

SIAM™ Foundation (EN)

Blended learning

Training code	CGASIAMFME
Gesproken taal	Engels
Taal materiaal	Engels
Dagdelen	2
Kosten	€900,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is SIAM™ Foundation blended

EXIN SIAM™ (Service Integration and Management) behandelt de methodologie voor het beheren van meerdere serviceproviders en de naadloze integratie van deze providers tot één centrale, op de business gerichte IT-organisatie. De principes van Service Integration and Management zorgen voor bestuur, beheer, integratie, zekerheid en coördinatie. De doelgerichte benadering van service management zorgt ervoor dat de klantenorganisatie maximale waarde en een probleemloze dienstverlening krijgt van de leveranciers. Het SIAM™ certificeringsprogramma is ontwikkeld door EXIN, in samenwerking met deskundigen op dit gebied. Tijdens het e-learning gedeelte krijg je een overzicht van wat SIAM inhoudt. De groepstraining bereidt je voor op het SIAM™ Foundation examen.

Zorg dat je de e-learning voor de trainingsdag af hebt. Reken op minimaal 8 uur studietijd om de gehele e-learning te doorlopen.

Voor wie is SIAM™ Foundation blended

Service Integration and Management Foundation is gericht op professionals die de SIAM-methodiek willen implementeren in hun organisatie en in het bijzonder op professionals die al met IT Service Management-processen werken. Het is ook bedoeld voor providers die Service Integration en Management-modellen willen implementeren en beheren.

Voorvereisten

Er zijn geen specifieke vereisten om aan deze training te kunnen deelnemen. Ervaring met service Management zoals ITIL® is aanbevolen.

Doelstellingen

Na deze opleiding ben je in staat om:

- de belangrijkste concepten en processen van SIAM die in organisaties worden gebruikt, te begrijpen;
- een SIAM-ecosysteem om de middelen van de organisatie beter te organiseren, op te zetten;
- betere ondersteuning te bieden tijdens een SIAM-implementatie door inzicht te krijgen in de belangrijkste overwegingen voor de belangrijkste processen;
- risico's te verminderen die samenhangen met Integrated Services en het SIAM-ecosysteem;
- verschillende bedrijfsonderdelen te verbinden met SIAM om de dienstverlening van de organisatie te stimuleren en te verbeteren.
- diensten te integreren door gebruik te maken van verschillende structuren op basis van SIAM-praktijken en -methodologie;
- de belangrijkste fasen van de SIAM-implementatie te herkennen om de uitrol ervan beter te plannen;
- SIAM rollen en verantwoordelijkheden te bepalen in processen en de organisatie;
- de meest geschikte SIAM-praktijken te selecteren in overeenstemming met de omgeving en volwassenheid van de organisatie;

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18