

VeriSM™ Foundation e-learning (EN)

e-Learning

Training code	CGAVERSMEE
Gesproken taal	<?php?> Engels
Taal materiaal	Engels
Kosten	€800,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is VeriSM™ Foundation

VeriSM™ helpt organisaties de uitdagingen van servicemanagement in het digitale tijdperk te begrijpen en erop te reageren. Het creëert een servicemanagementmodel waarin alle capaciteiten en verantwoordelijkheden van de organisatie worden ingezet bij het leveren van superieure service. VeriSM™ is een zakelijke servicemanagementbenadering voor het digitale tijdperk, gericht op de visie van servicemanagement. Het VeriSM™-model stelt organisaties in staat om het juiste product of de juiste dienst op het juiste moment aan hun consumenten te produceren en te leveren, terwijl het maatwerk en afstemming op het type bedrijf, de grootte van de organisatie, bedrijfsprioriteiten, organisatiecultuur en zelfs de aard van het individuele project of dienst. In het VeriSM™-model zijn de principes van governance en servicemanagement relatief stabiele elementen, die alleen veranderen als de behoeften van de organisatie veranderen. De Management Mesh is flexibel en wordt naar behoefte aangepast voor producten en diensten, bijvoorbeeld om een nieuwe managementpraktijk of een nieuwe technologie te integreren. In vier fasen wordt het product of de dienst gedefinieerd, geproduceerd, geleverd en ondersteund (Define, Produce, Provide en Reageer). VeriSM™ is een geregistreerd handelsmerk van IFDC.

Voor wie is VeriSM™ Foundation

De e-learning is bestemd voor medewerkers van een IT-organisatie. VeriSM Foundation is voor iedereen die werkt met (of wil werken met) producten en diensten die mogelijk worden gemaakt door technologie. Het is een ideaal instapniveau voor wie wil werken in de IT, servicemanagement of met digitale diensten.

Voorvereisten

Er zijn geen specifieke ingangseisen voor deze opleiding. Het is aan te bevelen dat de deelnemer werkzaam is in of te maken heeft met een IT-organisatie.



Doelstellingen

VeriSM Foundation is voor iedereen die werkt met (of wil werken met) producten en diensten die mogelijk worden gemaakt door technologie. Het is een ideaal instapmodel voor diegenen die willen werken in IT, servicemanagement of met digitale services.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18