

Professionele Communicatie

Group Training

Training code	CGALITPCCD
Gesproken taal	Nederlands
Taal materiaal	Nederlands
Dagdelen	2
Kosten	€700,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is Professionele Communicatie

Het doel van deze intensieve, interactieve workshop LEAD IT - Professionele Communicatie is het efficiënter en effectiever maken van jouw professionele communicatie.

Je leert actiever en reflectiever luisteren op meerdere niveaus, en beter feedback geven op een professionele manier. Ook leer je beter rapporteren, op het juiste abstractieniveau, toegesneden op de doelgroep.

We gaan op interactieve, intensieve wijze aan de slag in deze workshop LEAD IT - Professionele Communicatie.

De volgende thema's worden geïntroduceerd en met elkaar uitgediept:

- Actief luisteren
- Reflectief luisteren
- Professioneel feedback geven
- Transsectionele Analyse
- Professioneel rapporteren

Voor wie is Professionele Communicatie

De doelgroep voor deze training bestaat uit professionals met een leidinggevende of coördinerende rol.

Bijvoorbeeld: team-, project-, programma- en afdelingsleiders, maar ook Product Owners en Scrummasters.

Leer en ervaar in deze intensieve, interactieve workshop hoe je vanuit jouw leiderschapsrol je opdrachtgever(s), je stakeholders en je teamleden effectief kunt beïnvloeden. Ervaar hoe belangrijk het is om effectief te sturen door middel van het geven (en ontvangen) van de juiste (kern)boodschap op het juiste nivo en vanuit de juiste positie.

Ook leer je hoe je daarop beter kunt inspelen in de dagelijkse praktijk als leidinggevende en hoe je je effectiviteit in jouw leiderschap verder kunt vergroten.



Voorvereisten

LEAD IT - Insights Discovery

Doelstellingen

Het doel van deze intensieve, interactieve workshop LEAD IT - Professionele Communicatie is het efficiënter en effectiever maken van jouw professionele communicatie.

Je leert actiever en reflectiever luisteren op meerdere nivo's, en beter feedback geven op een professionele manier. Ook leer je beter rapporteren, op het juiste abstractienivo, toegesneden op de doelgroep.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18